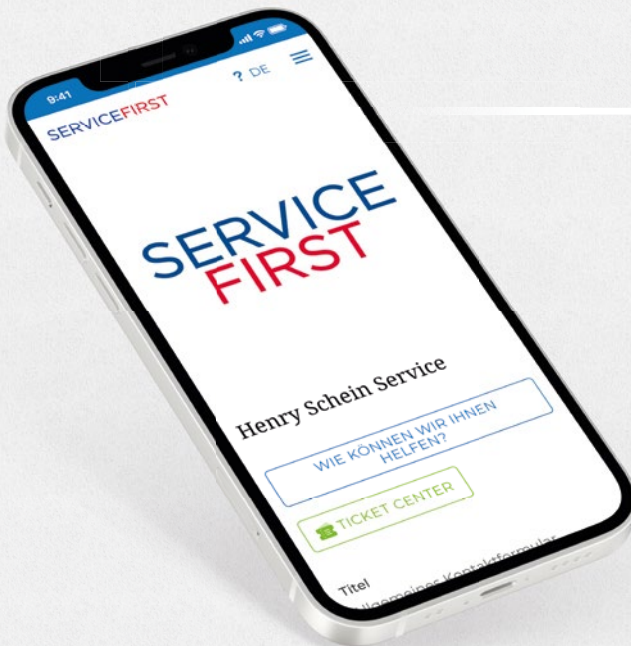


IHRE VORTEILE

- Technische Probleme außerhalb der Öffnungszeiten melden
- Dank QR-Code-Scan zielgerichtete Hilfe zum jeweiligen Gerät erhalten
- Nutzen Sie wie gewohnt bequeme Funktionen Ihres Smartphones
- Sicherer Austausch von Informationen, Bild- und Videomaterial mit unseren Mitarbeitern
- Ticket erstellen und gleich weiterarbeiten
- Selbsthilfefunktion mit integrierten Bedienungsanleitungen und FAQ



GUTER SERVICE HAT KEINE ÖFFNUNGSZEITEN.

Sie kennen das: Manchmal spielt einem die Technik einen Streich. Dann benötigt man schnelle Abhilfe, landet jedoch nicht selten in Warteschleifen. Warum warten? Mit unserer digitalen Service Plattform, ServiceFirst, ist Ihr Problem schnell beschrieben und dokumentiert.

So unkompliziert wie möglich. Auf Ihrem Smartphone.

DIREKT. SCHNELL. EINFACH.

Die neue ServiceFirst-App ist im Wartungsvertrag von Henry Schein inkludiert. Für Ihre technischen Geräte erhalten Sie einen individuellen QR-Code. Nach dessen Scan, gelangen Sie zielgerichtet von der Beschreibung bis zu Lösungsmöglichkeiten des Problems.

- Losgelöst von Öffnungszeiten Probleme melden
- Chat-Funktion mit unseren Experten bei Zwischenfragen
- Per Selbsthilfefunktion mit integrierten Fehlermeldungen, Bedienungsanleitungen und FAQ auch eigenständig schnelle, zielgerichtete Hilfe finden

Durch die Erstellung eines Tickets ist Ihr Auftrag klar dokumentiert. Während Sie sich um Ihre Patienten kümmern, können Sie sich darauf verlassen, dass wir an der Lösung Ihres Problems arbeiten.



DER WARTUNGSVERTRAG
VON HENRY SCHEIN
WENIGER STÖRUNGEN,
MEHR PLANBARKEIT

INKLUSIVE
DER NEUEN
SERVICEFIRST
APP

WARTUNGSVERTRAG DAMIT IHRE PRAXIS SICHER LÄUFT.

Im Praxisalltag steht die zahnärztliche Versorgung Ihrer Patienten im Mittelpunkt. Doch ebenfalls wichtig ist die Vorsorge. Auch für Ihre technischen Geräte: durch turnusmäßige und vorschriftsmäßige Wartungen. Denn wenn ein Gerät ausfällt, dann stört das Ihren gesamten Praxisablauf. Außerdem kostet das Geld und Nerven. Wir ersparen Ihnen das.

IHRE UNTERSCHRIFT. IHRE SICHERHEIT.

Mit dem Wartungsvertrag von Henry Schein erhalten Sie das beruhigende Gefühl von Sicherheit, dass es in Ihrer Praxis läuft. Weil wir Ihnen wichtige Aufgaben abnehmen:

- Wir überwachen für Sie die Wartungsintervalle Ihrer medizintechnischen Geräte und erinnern Sie durch unseren Recall-Service daran
- Die herstellerekonforme Inspektion und sicherheitstechnische Kontrollen und Validierungen erfüllen alle gesetzlichen Vorgaben gemäß MPBetreibV
- Unser ISO-zertifizierter Service gewährleistet mit seinen mehr als 400 speziell geschulten Kräften ein hohes Maß an Qualität
- Arbeitszeit und Anfahrt unserer Techniker sowie Wartungskits sind in unseren Leistungen inklusive

Übrigens: Uns liegt der reibungslose Ablauf Ihrer Praxis am Herzen. Deshalb passen wir unsere Wartungstermine ganz Ihren Praxisabläufen an.

SICHERHEIT,
AUF DIE SIE SICH
VERLASSEN KÖNNEN.



LASSEN SIE UNS ÜBER EINEN
WARTUNGSVERTRAG SPRECHEN,
BEVOR DER TECHNISCHE
NOTFALL EINTRITT

Mo – Do 8:00-17:30 Uhr
Fr 8:00-15:30 Uhr

Kostenfreie Rufnummer
0800 – 83 29 833

Mail
technischer-service@henryschein.de

Oder besuchen Sie uns online unter
www.henryschein-dental.de/wartung

